KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil' alamin, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan nikmat dan kasih sayang-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Variabel Mediasi Kepuasan : Sebuah Studi Pada Waroeng Steak and Shake Cabang Serpong Tangerang Selatan".** Adapun tujuan dan maksud penulisan proposal skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, Msi. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Bapak Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan banyak arahan dan masukan yang sangat berguna bagi keberhasilan pembuatan proposal skripsi ini. Sungguh menyenangkan bisa mendapat banyak ilmu dan pengalaman dari beliau.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang tidak bisa disebut satu per satu dan seluruh civitas akademika Universitas Esa Unggul yang memberikan bantuan baik kegiatan akademis maupun non akademis dalam penulisan skripsi.
6. Bapak Ardi dan Ibu Sopiyah, selaku ayah dan ibu yang sangat luar biasa memberikan semangat dan dorongan baik materi maupun dorongan moril serta tiada henti-hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak-kakak penulis, Nining Runingsih dsn Sriwati yang selalu menjadi "bara api" yang membuat penulis terus semangat untuk terus mewujudkan cita-cita penulis.
8. Teman setia bimbingan penulis, Rausigof Albiruni, yang senantiasa dengan sabar dan menyenangkan untuk bertukar pikiran dengan penulis dalam bimbingan skripsi ini.
9. Sandy Fahlevi, Satrio Galih Abiyoga, Winny Putri Kurnia, Silvania Maryanti, Ika Lestari Wibowo, Riski Setia Budi, Ginanjar Hayuwono, Haipa Marlina, Mika Frans Sihombing, serta teman-teman FE 2009 yang

tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Bow Abiyoso, Dessy Kurniasari, Raymond Sakti Wahid, Herman, Omy Putera, Wiyana Matovani, Shinta, Aditya Sukma Suwanda, Rufiatun Nufus, Bagkit Tobing, Novi Sartika Wahyuni. Sahabat yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis di saat jenuh.
11. Serta semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan semua, terima kasih yang sangat mendalam atas doa dan bantuan kalian semua.

Jakarta, Mei 2013

Muhammad Al Sopian